



Wszystko, co powinieneś wiedzieć o ubezpieczeniu turystycznym

Zadbamy o Twoje bezpieczeństwo

Jesteśmy częścią Grupy AXA - będącej liderem na rynku ubezpieczeniowym oraz jednego z największych na świecie dostawców usług assistance.

Posiadamy oddziały w ponad 30 krajach świata i rocznie obsługujemy ponad 9 milionów zgłoszeń ubezpieczeniowych, nad którymi pracuje ponad 6 tysięcy pracowników.



Jakie ubezpieczenie mogę wykupić?

„Jednorazowe ubezpieczenie turystyczne” – najpopularniejszy typ ubezpieczenia podróży zagranicznej, która może trwać od jednego dnia do jednego roku. „Ubezpieczenie podróży wielokrotnych” – weź pod uwagę ten wariant, jeżeli często wyjeżdżasz za granicę. Ochrona objęta jest nieograniczoną ilością wyjazdów o długości od jednego do sześćdziesięciu dni. Składki mogą być opłacane w formie wygodnych płatności w systemie miesięcznym lub rocznym.

Od kiedy obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli kupujesz ubezpieczenie w ostatniej chwili ochronę ubezpieczeniową zapewniamy już 4 godziny po zakupie ubezpieczenia i dokonaniu płatności. Jeżeli więc zaptacisz za ubezpieczenie od razu przy zakupie (kartą lub przelewem bankowym on-line), na przykład dziś w samo południe, to już o godzinie szesnastej będziesz ubezpieczony.

Jaki jest zasięg terytorialny ubezpieczenia?

Obecnie rozróżniamy trzy strefy geograficzne: Europa (obejmująca całe terytorium Europy i kraje basenu Morza Śródziemnego),

świat bez USA i Kanady (oraz ich terytoriów zależnych) oraz świat (z wyłączeniem obszarów powyżej 6 500 m n.p.m., Arktyki i Antarktydy). Jeżeli jeszcze się wahasz lub nie jesteś pewien, jak sklasyfikować miejsce docelowe, najłatwiej będzie wybrać je bezpośrednio z listy krajów docelowych. Jeżeli w trakcie podróży zamierzasz odwiedzić więcej krajów, wybierz jako cel podróży najbardziej oddalone miejsce, do którego się wybierasz.

Nie wiem co wybrać. Pomożecie mi?

Oczywiście! W godzinach pracy (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00–20:00) na wszystkie pytania dotyczące ubezpieczenia turystycznego chętnie odpowiedzą pracownicy naszej infolinii **+48 22 529 84 44**. Można też wystąpić do nas wiadomością pocztą elektroniczną na adres kontakt@axa-assistance.pl, na którą odpowiemy jak najszybciej.

Kogo można ubezpieczyć?

Każdego! Można u nas ubezpieczyć dzieci (od 0 do 17 lat), osoby dorosłe (do 69 lat) i seniorów (powyżej 70 lat). Dla dzieci i seniorów nie można rozszerzyć zakresu ochrony o ubezpieczenie pracy fizycznej.

Świadczenia realizowane w ubezpieczeniu turystycznym

ZAKRES UBEZPIECZENIA	Pakiet Urlopowicz	Pakiet Podróżnik	Pakiet Zdobywca
Koszty leczenia i assistance (KL), w tym:	200 000 PLN	600 000 PLN	40 000 000 PLN
Zachorowanie na COVID-19	do sumy ubezpieczenia		
Następstwa Choroby przewlekłej	x	200 000 PLN	1 000 000 PLN
Limit na leczenie stomatologiczne	900 PLN	1 600 PLN	2 000 PLN
Transport do/między/z placówki medycznej	do sumy ubezpieczenia		
Ratownictwo	do sumy ubezpieczenia		
Transport do Kraju stałego zamieszkania	do sumy ubezpieczenia		
Transport do Miejsca zamieszkania	do sumy ubezpieczenia		
Przedłużony pobyt	200 PLN (wyżywienie i nocleg łącznie)/dobę	450 PLN wyżywienie i nocleg łącznie /dobę	600 PLN wyżywienie i nocleg łącznie /dobę
Transport zwłok oraz zakup trumny	do sumy ubezpieczenia		
Transport i pobyt Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia małoletniemu	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 200 PLN/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 450 PLN/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 600 PLN/noc
Pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 200 PLN/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 450 PLN/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 600 PLN/noc
Dyżur Centrum Pomocy Assistance	TAK		
Kwarantanna/Izolacja	x	przedłużony pobyt: wyżywienie i nocleg łącznie 450 PLN/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 1 000 PLN	przedłużony pobyt: wyżywienie i nocleg łącznie 600 PLN/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 2 000 PLN
Opóźnienie Bagażu	200 PLN	350 PLN	500 PLN
Opóźnienie lub odwołanie lotu	200 PLN	350 PLN	500 PLN
Infolinia	TAK		
Tłumaczenia telefoniczne	TAK		
Pomoc prawna	x	3 000 PLN	15 000 PLN
Lifestyle assistance	x	x	TAK
Pomoc dla zwierząt	500 PLN	1 000 PLN	3 000 PLN
Następstwa Nieszczęśliwych wypadków (NNW)	20 000 PLN	50 000 PLN	150 000 PLN
Trwały uszczerbek na zdrowiu	20 000 PLN	50 000 PLN	150 000 PLN
Śmierć	10 000 PLN	25 000 PLN	75 000 PLN
Bagaż	x	3 000 PLN	6 000 PLN
Elektronika, Sprzęt sportowy	x	1 500 PLN	3 000 PLN
Sprzęt służbowy	x	x	6 000 PLN
Odpowiedzialność cywilna (OC)	x	250 000 PLN	1 500 000 PLN
Szkody osobowe	x	250 000 PLN	1 500 000 PLN
Szkody rzeczowe	x	125 000 PLN	750 000 PLN
Udział własny przy szkodach poniżej 750 PLN	x	100 %	100 %
Pozostawione mienie	x	x	25 000 PLN
Elektronika	x	x	5 000 PLN
Rozszerzenia ochrony:			
Sporty wysokiego ryzyka	Do sumy ubezpieczenia KL i NNW	Do sumy ubezpieczenia KL, NNW i OC	
Praca fizyczna	Do sumy ubezpieczenia KL i NNW		
Klauzula alkoholowa	Do sumy ubezpieczenia KL i NNW		
Rezygnacja z/Przerwanie Podróży	45 000 PLN na wszystkich Ubezpieczonych łącznie		
Moto assistance	Naprawa na miejscu lub holowanie	750 PLN	
	Taksówka z miejsca zdarzenia	350 PLN	
	Zakwaterowanie na czas naprawy	300 PLN/ noc, max. 3 noce	
	Repatriacja nienaprawionego samochodu	4 000 PLN (jeżeli naprawa nie jest możliwa w ciągu 5 dni)	
Kontynuacja leczenia w PL	Pierwsza wizyta u lekarza	500 PLN	
	Zdjęcie gipsu, szwów, zmiana opatrunku	200 PLN	
	Rehabilitacja	1 000 PLN	
	Sprzęt rehabilitacyjny	400 PLN	
	Pomoc domowa	500 PLN	
	Program animacyjny	300 PLN	
	Psycholog	500 PLN	
Leczenie choroby tropikalnej	500 PLN		